

Predávajúci: Else Plus, s.r.o., Moravecká 32, Topoľčianky 951 93, Slovenská republika

Objednaný tovar nesplnil vaše očakávania, nesadla vám veľkosť či strih alebo prišlo po čase k jeho poškodeniu? Nevadí! Tovar zakúpený na e-shope galleryclub.sk môžete **do 14 dní** vrátiť alebo vymeniť za iný.

## UPOZORNENIE!

PROSÍME, DBAJTE NA SPRÁVNE A DÔKLADNÉ ZABALENIE TOVARU, ABY POČAS PREPRAVY NEPRIŠLO K JEHO POŠKODENIU. MIMORIADNU POZORNOSŤ ZAMERAJTE NA VHODNÉ POSKLADANIE CITLIVÉHO MATERIÁLU, NAJMÄ VLNY ČI HODVÁBU. VRÁTENÝ TOVAR MUSÍ BYŤ OPATRENÝ ORIGINÁLNYM ŠTÍTKOM VÝROBCU A PREDAJCU NA PÔVODNOM MIESTE, NESMIE PREJAVOVAŤ ZNÁMKY NOSENIA, PRANIA A ŽEHLENIA. ZA POŠKODENIE TOVARU PRI VÝMENE ALEBO VRÁTENÍ NESIE ZODPOVEDNOSŤ KUPUJÚCI.

ĎAKUJEME ZA POROZUMENIE :)



**1.** Vyplňte potrebné údaje, skontrolujte si správnosť vášho IBANu, na ktorý budú vrátené finančné prostriedky



**2.** Tovar, ktorý vraciate, musí byť s pôvodnými visačkami, nesmie byť zničený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.



**3.** Tovar dôkladne zabaľte, aby sa nepoškodil a pošlite na adresu: Else Plus, s. r. o. Moravecká 32, 951 93 Topoľčianky

**VRÁTENIE**

**VÝMENA**

**REKLAMÁCIA\***

\* OZNAČTE, PROSÍM, SVOJU POŽIADAVKU

Meno a priezvisko:

Telefónne číslo alebo e-mail:

Dátum prevzatia objednávky:

Názov produktu a veľkosť:

Dôvod výmeny / vrátenia / reklamácie:

Platbu vrátiť na číslo účtu (uvedte IBAN):

Dátum a miesto:

Podpis:

O prijatí a vybavení vašej požiadavky vás budeme informovať čo najskôr.

Peniaze za vrátený tovar budú zaslané na číslo účtu najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia žiadosti. V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte telefonicky na číslo +421 918 380 175